

POLITICA Y OBJETIVOS DE FABITIVE

FABITIVE S.L. es una empresa innovadora y dinámica especializada en la Fabricación Aditiva, la Digitalización 3D y la Ingeniería Aplicada. Fundada por un equipo de expertos apasionados por la tecnología y la excelencia en la ingeniería, nuestra misión es brindar soluciones de vanguardia y servicios personalizados a nuestros clientes en diversos sectores industriales. Nos enorgullecemos de combinar la creatividad y la eficiencia de una empresa emergente con el conocimiento técnico y la experiencia en gestión de proyectos, para ofrecer productos y servicios de alta calidad que impulsen el éxito de nuestros clientes y la transformación digital de la industria. Con un enfoque centrado en la innovación, la sostenibilidad y la satisfacción del cliente, FABITIVE está comprometida con la mejora continua y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, en línea con nuestra Política y Objetivos de Calidad y nuestra adhesión a la norma ISO 9001:2015.

Política de Calidad

En FABITIVE, estamos comprometidos con la excelencia en la Fabricación Aditiva, la Digitalización 3D y la Ingeniería Aplicada. Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios, así como de los requisitos de nuestros clientes.
- Mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, en consonancia con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 **(Incluido el cambio climático s/ Modificación 1 de ISO 9001:2015 / Amd 1:2024)**.
- Fomento de la innovación y la adopción de tecnologías emergentes en nuestros productos y servicios, para mantenernos a la vanguardia en nuestro sector.
- Desarrollo y mantenimiento de relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, basadas en la confianza y la transparencia.
- Promoción de la formación y el desarrollo de las competencias de nuestro personal, para asegurar la calidad de nuestro trabajo y fomentar el crecimiento profesional.

Objetivos de Calidad

En línea con nuestra política de calidad, establecemos los siguientes objetivos:



- Realizar el 90% de las acciones formativas programadas con un porcentaje de eficacia superior al 70%.
- Realizar auditorías externa e interna de sistema de gestión: no tener más de 2 NNCC's y/o 5 Obsv's en cada auditoria.
- Reducir un 35% el número y coste de las NNCC respecto al 2024.
- Reducir de nuestros proveedores el numero (1) y el coste de estas un 25% respecto al 2024 (125 €).
- Captar 2 nuevos clientes y cerrar con ellos al menos 2 o más contratos por un importe global en el año de 30.000 €.
- Enviar cuestionarios con enlace por correo electrónico a los Clientes que generan el 90% de la facturación, recibir al menos el 50% de los enviados y tras evaluarlos, conseguir una nota global media de 4,5 puntos (equivalente a 9 puntos).
- Realizar mensualmente el mantenimiento preventivo de maquinaria al menos a un 80% del listado de equipos y maquinaria. reducir un 10% los costes de mantenimiento de maquinaria.
- Cumplir un 95 % el plazo de entrega de los productos finalizados a nuestros clientes. no tener NNCC's o INC's por parte de estos

Compromiso de la Gerencia

La Gerencia de FABITIVE asume la responsabilidad y se compromete a cumplir con la Política y los Objetivos de Calidad establecidos en este documento. Para asegurar el éxito de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y se compromete a:

- Establecer y comunicar la Política y Objetivos de Calidad a todos los empleados y partes interesadas, asegurando su comprensión y adhesión a estos principios y metas.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Fomentar la participación de todo el personal en la identificación y solución de problemas relacionados con la calidad, promoviendo una cultura de trabajo en equipo y cooperación.
- Revisar y actualizar la Política y Objetivos de Calidad, para asegurar su adecuación y vigencia en función de las necesidades de la empresa y del contexto en el que opera.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios, así como de los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas (Incluido el cambio climático s/ Modificación 1 de ISO 9001:2015 / Amd 1:2024).

La Gerencia de FABITIVE entiende que el éxito de nuestra empresa y la satisfacción de nuestros clientes dependen de nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua en todos los aspectos de nuestra actividad. Por lo tanto, nos esforzamos por liderar con el ejemplo, demostrando en nuestro trabajo diario y en nuestras decisiones estratégicas el firme compromiso con nuestra Política y Objetivos de Calidad.

La Gerencia se compromete a proporcionar los recursos necesarios para alcanzar estos objetivos y a comunicarlos a todo el personal de FABITIVE, asegurando su entendimiento y participación en la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Revisión por la Gerencia

La Gerencia de FABITIVE revisará periódicamente la Política y Objetivos de Calidad, esta revisión tiene como objetivos:

- Evaluar la eficacia y adecuación de nuestra Política y Objetivos de Calidad en función de los resultados alcanzados y las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Identificar oportunidades de mejora en nuestros procesos y sistemas de gestión, para asegurar la excelencia en la calidad.
- Ajustar nuestros objetivos y metas en función de los cambios en el entorno empresarial, tecnológico y reglamentario.
- Asegurar que se proporcionan los recursos necesarios para alcanzar nuestros objetivos y metas en términos de calidad.

Cartagena a 25 de enero de 2025



Mariano Jimenez
Gerente FABITIVE S.L.