

POLITICA Y OBJETIVOS DE FABITIVE SEGUN ISO 9001

Fabitive es una empresa innovadora y dinámica especializada en la Fabricación Aditiva, la Digitalización 3D y la Ingeniería Aplicada. Fundada por un equipo de expertos apasionados por la tecnología y la excelencia en la ingeniería, nuestra misión es brindar soluciones de vanguardia y servicios personalizados a nuestros clientes en diversos sectores industriales. El alcance de nuestra actividad consiste en la Digitalización 3D de objetos físicos para obtención de modelos digitales. Diseño y rediseño de piezas 3D. Fabricación directa de piezas mediante fabricación aditiva en metal y polímeros técnicos. Diseño y fabricación de estaciones automatizadas para la digitalización y fabricación de piezas.

Nos enorgullecemos de combinar la creatividad y la eficiencia de una startup con el conocimiento técnico y la experiencia en gestión de proyectos, para ofrecer productos y servicios de alta calidad que impulsen el éxito de nuestros clientes y la transformación digital de la industria. Con un enfoque centrado en la innovación, la sostenibilidad y la satisfacción del cliente, Fabitive está comprometida con la mejora continua y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, en línea con nuestra Política y Objetivos de Calidad y nuestra adhesión a la norma ISO 9001:2015.

Política de Calidad

En Fabitive, estamos comprometidos con la excelencia en la Fabricación Aditiva, la Digitalización 3D y la Ingeniería Aplicada. Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios, así como de los requisitos de nuestros clientes.
- Mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, en consonancia con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Fomento de la innovación y la adopción de tecnologías emergentes en nuestros productos y servicios, para mantenernos a la vanguardia en nuestro sector.

- Desarrollo y mantenimiento de relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, basadas en la confianza y la transparencia.
- Promoción de la formación y el desarrollo de las competencias de nuestro personal, para asegurar la calidad de nuestro trabajo y fomentar el crecimiento profesional.

Objetivos de Calidad

En línea con nuestra política de calidad, establecemos los siguientes objetivos:

- Lograr y mantener un índice de satisfacción del cliente igual o superior al 90%.
- Incrementar la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión, reduciendo los tiempos de producción y entrega en un 5% anualmente.
- Asegurar la calidad de nuestros productos y servicios, con una tasa de no conformidades igual o inferior al 2%.
- Desarrollar al menos dos proyectos de innovación y desarrollo tecnológico al año, en colaboración con clientes, proveedores o instituciones de investigación.

Compromiso con el Medio Ambiente

En Fabitive, somos conscientes de la importancia de la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente en todas nuestras operaciones. Nos comprometemos a:

- Minimizar el impacto ambiental de nuestros procesos productivos, adoptando tecnologías más limpias y eficientes.
- Fomentar la economía circular mediante la reutilización y reciclaje de materiales en nuestros procesos.
- Cumplir con todas las leyes y reglamentos ambientales aplicables a nuestra actividad.
- Promover la conciencia ambiental entre nuestros empleados, proveedores y clientes, para contribuir conjuntamente a la protección del medio ambiente.
- Establecer objetivos y metas ambientales específicas, que serán revisadas periódicamente para asegurar su cumplimiento y mejora continua.

Compromiso de la Dirección

La dirección de Fabitive asume la responsabilidad y se compromete a cumplir con la Política y los Objetivos de Calidad establecidos en este documento. Para asegurar el éxito de nuestro Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, la dirección se compromete a:

- Establecer y comunicar la Política y Objetivos de Calidad a todos los empleados y partes interesadas, asegurando su comprensión y adhesión a estos principios y metas.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para la implementación y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.
- Fomentar la participación de todo el personal en la identificación y solución de problemas relacionados con la calidad, promoviendo una cultura de trabajo en equipo y cooperación.
- Revisar periódicamente la Política y Objetivos de Calidad, para asegurar su adecuación y vigencia en función de las necesidades de la empresa y del contexto en el que opera.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios, así como de los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas.

La dirección de Fabitive entiende que el éxito de nuestra empresa y la satisfacción de nuestros clientes dependen de nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua en todos los aspectos de nuestra actividad. Por lo tanto, nos esforzamos por liderar con el ejemplo, demostrando en nuestro trabajo diario y en nuestras decisiones estratégicas el firme compromiso con nuestra Política y Objetivos de Calidad.

Esta Política y Objetivos de Calidad serán revisados periódicamente por la dirección, para garantizar su adecuación y vigencia en función de las necesidades de la empresa y del contexto en el que opera. La dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para alcanzar estos objetivos y a comunicarlos a todo el personal de Fabitive, asegurando su entendimiento y participación en la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.

Revisión por la Dirección

La dirección de Fabitive se compromete a revisar periódicamente la Política y Objetivos de Calidad, así como nuestro compromiso con el medio ambiente. Esta revisión tiene como objetivos:

- Evaluar la eficacia y adecuación de nuestra Política y Objetivos de Calidad en función de los resultados alcanzados y las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Identificar oportunidades de mejora en nuestros procesos y sistemas de gestión, para asegurar la excelencia en la calidad y la sostenibilidad ambiental.
- Ajustar nuestros objetivos y metas en función de los cambios en el entorno empresarial, tecnológico y reglamentario.
- Asegurar que se proporcionan los recursos necesarios para alcanzar nuestros objetivos y metas, tanto en términos de calidad como de sostenibilidad ambiental.

Fecha: 14/09/2023

FabiTive 